

Szolgáltatás minőségi mutatók:	Célérték:	Teljesítési érték:
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1/A):	≤ 7 nap	3 nap
Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1/B):	≤ 72 óra	9 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1/D):	≥ 95 %	99,7 %
Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezések aránya (1/E)	≥ 85 %	100 %
Valamennyi csatorna vivőszintje (9/A):	≥ 60 dB μ V	69 dB μ V
Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (9/B):	≤ 3 dB	1 dB
Vivő/zaj viszony (9/C):	≥ 44 dB	48 dB
Szolgáltatás minőségi adatok:		Teljesítési érték:
Új hozzáférési pont létesítési ideje éves átlagban (1/A):		3 nap
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (1/B):		9 óra

Kiadás helye, kelte: Lenti, 2014. február 10.