

<b>Szolgáltatás minőségi mutatók:</b>	<b>Célérték:</b>	<b>Teljesítési érték:</b>
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1/A):	≤ 7 nap	3 nap
Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1/B):	≤ 72 óra	6 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1/D):	≥ 95 %	99,9 %
Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezések aránya (1/E)	≥ 85 %	100 %
Valamennyi csatorna vivőszintje (9/A):	≥ 60 dB $\mu$ V	68 dB $\mu$ V
Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (9/B):	≤ 3 dB	1 dB
Vivő/zaj viszony (9/C):	≥ 44 dB	47 dB
<b>Szolgáltatás minőségi adatok:</b>		<b>Teljesítési érték:</b>
Új hozzáférési pont létesítési ideje éves átlagban (1/A):		3 nap
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (1/B):		6 óra

Kiadás helye, kelte: Lenti, 2013. február 11.