

Szolgáltatás minőségi mutatók:	Célérték:	Teljesítési érték:
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1/A):	≤ 7 nap	3.2 nap
Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1/B):	≤ 72 óra	5 óra
A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1/D):	≥ 95 %	99,9 %
Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezések aránya (1/E)	≥ 75 %	100 %
Valamennyi csatorna vivőszintje (5/A):	≥ 60 dB μ V	68,5 dB μ V
Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5/B):	≤ 12 dB	1 dB
Vivő/zaj viszony (5/C):	≥ 44 dB	48 dB
Szolgáltatás minőségi adatok:	Teljesítési érték:	
Új hozzáférési pont létesítési ideje éves átlagban (2A):	3.2 nap	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2B):	72 db	
<i>Ebből:</i> szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2BA):	62 db	
<i>Ebből:</i> jogos (2BA):	58 db	
<i>Ebből:</i> ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2BC):	0 db	
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2C):	5 óra	

Kiadás helye, kelte: Lenti, 2012. január 31.