

KELETRONIC - 2000 KFT.



MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet
szerinti megfelelőségéről
a **2011. évben** nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	KELETRONIC - 2000 KFT.
Szolgáltató címe:	8960 LENTI, PETŐFI U. 1.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NMHH ESZOR besorolása:	Vezetékes műsorterjesztés (televízió, rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel elosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió, rádió)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	MSZ EN 50 083-1 - 13

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a 2011. évben

MEGFELEL

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk:

BELSŐ SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSEN

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_Szolgaltatas_leiras_Keletronic.doc	2008. január 11.	A szolgáltatás leírása	-
2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén: Nem forgalommérésen alapul!			
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:

2011_evi_adatlap_KTV_Keletronic.html	2012. január 31.	ADATLAP	Internetes felületen keresztül (NMHH Adatkapu)
KTV_SZAM_Min_mutatok_2011_Keletronic.xls	2011. január 14.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok_2011_Keletronic.doc	2011. január 14.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
KTV_DOK_Spec_mutatok_2011_Keletronic.doc	2011. január 14.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv_2012_Keletronic.xls	2012. január 16.	Vizsgálati terv	Internetes felületen keresztül (NMHH Adatkapu)
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_JKV_Halozat_2011_01.doc	2011. január 21.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_02.doc	2011. január 28.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_03.doc	2011. február 11.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_04.doc	2011. február 25.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_05.doc	2011. március 11.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_06.doc	2011. március 28.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_07.doc	2011. április 08.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_08.doc	2011. április 25.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_09.doc	2011. május 09.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_10.doc	2011. május 27.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_11.doc	2011. június 10.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_12.doc	2011. június 20.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_13.doc	2011. július 08.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_14.doc	2011. július 25.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-

KTV_JKV_Halozat_2011_15.doc	2011. augusztus 15.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_16.doc	2011. augusztus 26.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_17.doc	2011. szeptember 12.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_18.doc	2011. szeptember 23.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_19.doc	2011. október 17.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_20.doc	2011. október 28.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_21.doc	2011. november 14.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_22.doc	2011. december 07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2011_23.doc	2011. december 19.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_01.doc	2011. január 28.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_02.doc	2011. február 25.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_03.doc	2011. március 11.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_04.doc	2011. április 08.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_05.doc	2011. május 09.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_06.doc	2011. június 20.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_07.doc	2011. július 08.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_08.doc	2011. augusztus 15.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_09.doc	2011. szeptember 23.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_10.doc	2011. október 17.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2011_11.doc	2011. november 14.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-

KTV_JKV_Uszolg_2011_12.doc	2011. december 07.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_ADL_HLI_2011_Keletronic.xls	2012. január 23.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV_ADL_MHI_2011_Keletronic.xls	2012. január 23.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
KTV_ADL_RA_2011_Keletronic.xls	2012. január 23.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
KTV_ADL_BP_2011_Keletronic.xls	2012. január 23.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
KTV_ADL_MP_2011_Keletronic.xls	2012. január 23.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
KTV_ADL_JP_2011_Keletronic.xls	2012. január 23.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
KTV_ADL_UGYP_2011_Keletronic.xls	2012. január 23.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_DOK_Min_mutatok_2011_Keletronic.doc	2012. január 23.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_DOK_NMEGF_2011_Keletronic.doc	2011. január 14.	A nem megfelelőségek kezelése	-
NEM VOLT!	-	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése	-
NEM VOLT!	-	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
Keletronic_KTVASZF_20090703.doc	2009. június 03.	Keletronic - 2000 Kft., Általános Szerződési Feltételek	-
KTV_Eves_kozzetetel_2011_Keletronic.doc	2012. január 31.	Éves közzététel	-
NEM VOLT!	-	Közzététel	-
8. Egyéb dokumentumok:			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
VU/16727-1/2011.	2011. június 03.	Vizsgálat a magyarországi műsorterjesztés ellátottság tárgyában	-

Kiadás helye, kelte: Lenti, 2012. január 31.

.....
cégszerű aláírás