

# KELETRONIC - 2000 KFT.



## MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet  
szerinti megfelelőségéről  
a **2013. évben** nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>KELETRONIC - 2000 KFT.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>8960 LENTI, PETŐFI U. 1.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NMHH ESZOR besorolása:	<b>Vezetékes műsorterjesztés (televízió, rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel elosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió, rádió)</b>
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	<b>MSZ EN 50 083-1 - 13</b>

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a **2013. évben**

## MEGFELEL

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk:

## BELSŐ SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSEN

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_Szolgaltatas_leiras_Keletronic.doc	2008. január 11.	A szolgáltatás leírása	-
2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén: <b>Nem forgalommérésen alapul!</b>			
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:

2013_evi_adatlap_KTV_Keletronic.html	2014. február 28.	ADATLAP	Internetes felületen keresztül (NMHH Adatkapu)
KTV_SZAM_Min_mutatok_2013_Keletronic.xls	2013. január 07.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok_2013_Keletronic.doc	2013. január 07.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
KTV_DOK_Spec_mutatok_2013_Keletronic.doc	2013. január 07.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv_2014_Keletronic.xls	2014. január 10.	Vizsgálati terv	Internetes felületen keresztül (NMHH Adatkapu)
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_JKV_Halozat_2013_01.doc	2013. január 25.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_02.doc	2013. február 15.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_03.doc	2013. március 04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_04.doc	2013. március 22.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_05.doc	2013. április 08.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_06.doc	2013. április 26.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_07.doc	2013. május 10.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_08.doc	2013. május 27.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_09.doc	2013. június 10.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_10.doc	2013. június 28.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_11.doc	2013. július 19.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_12.doc	2013. augusztus 05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_13.doc	2013. augusztus 23.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_14.doc	2013. szeptember 09.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-

KTV_JKV_Halozat_2013_15.doc	2013. szeptember 23.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_16.doc	2013. október 07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_17.doc	2013. október 25.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_18.doc	2013. november 11.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_19.doc	2013. november 29.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2013_20.doc	2013. december 16.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_01.doc	2013. január 25.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_02.doc	2013. február 15.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_03.doc	2013. március 22.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_04.doc	2013. április 26.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_05.doc	2013. május 10.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_06.doc	2013. június 28.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_07.doc	2013. július 19.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_08.doc	2013. augusztus 23.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_09.doc	2013. szeptember 23.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_10.doc	2013. október 07.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_11.doc	2013. november 11.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2013_12.doc	2013. december 16.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_ADL_HLI_2013_Keletronic.xls	2014. január 24.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV_ADL_MHI_2013_Keletronic.xls	2014. január 24.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-

KTV_ADL_RA_2013_Keletronic.xls	2014. január 24.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
KTV_ADL_BP_2013_Keletronic.xls	2014. január 24.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
KTV_ADL_MP_2013_Keletronic.xls	2014. január 24.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
KTV_ADL_JP_2013_Keletronic.xls	2014. január 24.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
KTV_ADL_UGYP_2013_Keletronic.xls	2014. január 24.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_DOK_Min_mutatok_2013_Keletronic.doc	2014. január 24.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_DOK_NMEGF_2013_Keletronic.doc	2013. január 07.	A nem megfelelések kezelése	-
<b>NEM VOLT!</b>	-	Nem-megfelelés kezelésének feljegyzése	-
<b>NEM VOLT!</b>	-	Nem-megfelelések nyilvántartása, követése	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
Keletronic_KTVASZF_20130401.doc	2013. február 28.	Keletronic - 2000 Kft., Általános Szerződési Feltételek	-
KTV_Eves_kozzetetel_2013_Keletronic.doc	2014. február 10.	Éves közzététel	-
<b>NEM VOLT!</b>	-	Közzététel	-
8. Egyéb dokumentumok:			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
HF/31979-1/2013	2013. július 29.	Adatszolgáltatás a műsorterjesztési szolgáltatások körében érintett piacok azonosítása, az érintett piacokon fennálló verseny, valamint a verseny hatékonyságának elemzése tárgyában	-

Kiadás helye, kelte: Lenti, 2014. február 28.

.....  
cégszerű aláírás