

# KELETRONIC - 2000 KFT.



## MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet  
szerinti megfelelőségéről  
a **2012.** évben nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>KELETRONIC - 2000 KFT.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>8960 LENTI, PETŐFI U. 1.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NMHH ESZOR besorolása:	<b>Vezetékes műsorterjesztés (televízió, rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel elosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió, rádió)</b>
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	<b>MSZ EN 50 083-1 - 13</b>

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a **2012. évben**

## MEGFELEL

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk:

## BELSŐ SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSEN

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_Szolgáltatás_leírás_Keletronic.doc	2008. január 11.	A szolgáltatás leírása	-
2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén: <b>Nem forgalommérésen alapul!</b>			
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:

2012_evi_adatlap_KTV_Keletronic.html	2013. február 27.	ADATLAP	Internetes felületen keresztül (NMHH Adatkapu)
KTV_SZAM_Min_mutatok_2012_Keletronic.xls	2012. január 09.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok_2012_Keletronic.doc	2012. január 09.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
KTV_DOK_Spec_mutatok_2012_Keletronic.doc	2012. január 09.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv_2013_Keletronic.xls	2013. január 14.	Vizsgálati terv	Internetes felületen keresztül (NMHH Adatkapu)
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_JKV_Halozat_2012_01.doc	2012. január 20.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_02.doc	2012. február 06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_03.doc	2012. február 24.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_04.doc	2012. március 09.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_05.doc	2012. március 19.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_06.doc	2012. április 02.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_07.doc	2012. április 16.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_08.doc	2012. április 30.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_09.doc	2012. május 11.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_10.doc	2012. május 25.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_11.doc	2012. június 08.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_12.doc	2012. június 22.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_13.doc	2012. július 09.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_14.doc	2012. július 23.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-

KTV_JKV_Halozat_2012_15.doc	2012. augusztus 13.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_16.doc	2012. augusztus 27.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_17.doc	2012. szeptember 10.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_18.doc	2012. szeptember 21.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_19.doc	2012. október 15.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_20.doc	2012. október 26.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_21.doc	2012. november 16.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_22.doc	2012. december 10.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Halozat_2012_23.doc	2012. december 17.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_01.doc	2012. január 20.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_02.doc	2012. február 24.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_03.doc	2012. március 19.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_04.doc	2012. április 16.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_05.doc	2012. május 11.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_06.doc	2012. június 08.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_07.doc	2012. július 23.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_08.doc	2012. augusztus 13.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_09.doc	2012. szeptember 10.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_10.doc	2012. október 15.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_JKV_Uszolg_2012_11.doc	2012. november 16.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-

KTV_JKV_Uszolg_2012_12.doc	2012. december 10.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_ADL_HLI_2012_Keletronic.xls	2013. január 28.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV_ADL_MHI_2012_Keletronic.xls	2013. január 28.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
KTV_ADL_RA_2012_Keletronic.xls	2013. január 28.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
KTV_ADL_BP_2012_Keletronic.xls	2013. január 28.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
KTV_ADL_MP_2012_Keletronic.xls	2013. január 28.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
KTV_ADL_JP_2012_Keletronic.xls	2013. január 28.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
KTV_ADL_UGYP_2012_Keletronic.xls	2013. január 28.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_DOK_Min_mutatok_2012_Keletronic.doc	2013. január 28.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
KTV_DOK_NMEGF_2012_Keletronic.doc	2012. január 09.	A nem megfelelőségek kezelése	-
<b>NEM VOLT!</b>	-	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése	-
<b>NEM VOLT!</b>	-	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:			
Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:	Csatolva:
Keletronic_KTVASZF_20120801.doc	2012. június 30.	Keletronic - 2000 Kft., Általános Szerződési Feltételek	-
KTV_Eves_kozzetetel_2012_Keletronic.doc	2013. február 11.	Éves közzététel	-
<b>NEM VOLT!</b>	-	Közzététel	-
8. Egyéb dokumentumok:			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
CS/22977-1/2012	2012. augusztus 16.	Adatszolgáltatás (2012. aug. 15-ei állapotnak megfelelően a műsorterjesztési szolgáltatást igénybe vevő előfizetőkről)	-
SJ/26899-2/2012	2012. október 12.	Szolgáltatás vételkörzetének nyilvántartásból való törlése (Csesztreg)	-

SJ/31070-1/2012	2012. november 21.	Adatszolgáltatás (Szolgáltató bejelentett /nyilvános/ szolgáltatásai vonatkozásában a szolgáltatásnyújtás földrajzi területei)	-
-----------------	--------------------	--	---

Kiadás helye, kelte: Lenti, 2013. február 27.

.....  
cégszerű aláírás